

Indicateurs Prévention des infections associées aux soins

Intitulés	Cotation	Niveau	Année du recueil	Évolution depuis la dernière évaluation
HYGIENE DES MAINS – ICSHA 3	29/100 C		2021 (Sur données 2020)	

Indicateurs pour l'amélioration de la qualité des soins

Intitulés	Valeurs Ets	Couleur	Intervalle confiance 95 %	Évolution depuis la dernière évaluation
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	85 / 100 A		[81 – 89]	
Evaluation et prise en charge de la douleur	95/100 A		[86 %-99%]	

Indicateurs de satisfaction des patients hospitalisés

Intitulés	Valeurs Ets	Couleur	Année du recueil	Évolution depuis la dernière évaluation
E-SATIS Satisfaction des patients MCO+48h	76 /100 B		Données 2020	
Satisfaction Service Cardiologie	92,5%		Données 2020	
Satisfaction Service des Urgences	78,3 %		Données 2020	

Pour certains indicateurs la comparaison nationale ne peut être réalisée compte tenu du nombre insuffisants de dossiers sectionnés (min 30 dossiers)

Légende



 Non répondant (NR)

 En cours de certification, non concerné (NC), non applicable (NA) ou données insuffisantes